

店舗の収益構造改善に向けて! ~そのロスは、本当に万引きによるものですか?

ロスマイニング・サービス

Loss Mining Service

店舗の収益構造改善なくして利益は出ません。
そのためには、店舗の「実態」を客観的に把握することが欠かせません。
特に「ロス」発生要因については、種々のバイアスがかかります。



ロスを発生させる要因をもとに、
「店舗の実態」を第三者の目で客観的に可視化します

店舗の防犯体制、
防犯意識

食品の賞味期限切れ等の
衛生管理体制

防災施設・
危機管理体制の不備

不正(内部不正、取引先の不正、
万引き等)対策の状況やリスク

お客様からのクレーム・
不当要求対応の状況

コンプライアンス
体制の不備

在庫管理体制の不備

施設内の事故防止対策、
施設管理上の不備

人事・労務にかかる
ロス発生要因の放置

ロス要因を抽出・明確化するには「ロスマイニング・サービス」が有効です!

高度な専門性

ロス対策のノウハウを有する危機管理専門会社によるサービス

ソリューション

ロス削減に向けたさまざまなオプションサービスが充実(人的支援も可能)

ローコスト

低価格での問題抽出により、対処すべき課題を明確化

オーダーメイド

オーダーメイドによる課題に即した戦略的なロスマイニングが可能

利益構造を劇的に改善!

ロスによって失われた利益を出すには・・・

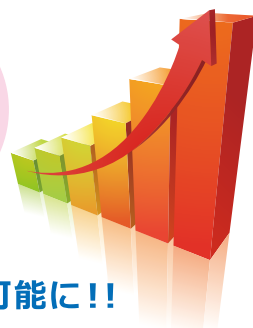
必要売上額 = 喪失利益 ÷ 営業利益率

【例】営業利益率が5%の場合

年間の喪失利益 1,000万円 ÷ 5% = **2億円!!**

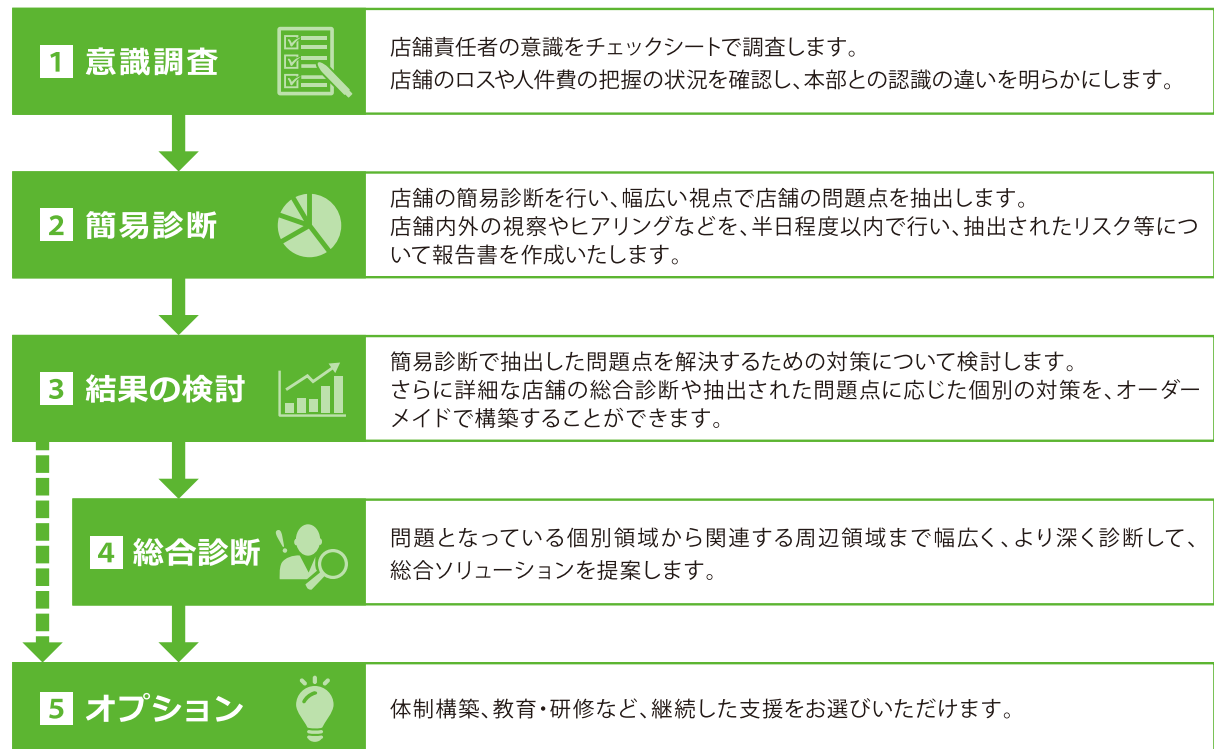
実施の
効果

1,000万円のロスを改善できると、2億円の売上げの伸びがあったことと同じ効果があります!



ロス発生の構造が見える化され、実態を踏まえた効果的なロス対策が可能に!!

〈サービスの流れ〉



〈オプション〉

上記診断後の支援として、必要なオプションを追加することができます。(オプション料金は別途承ります)

■ コンサルティング

- ・ロス発生原因から問題の改善までを総合的に分析する、抜本的なロス対策。
- ・各種規定やルールの有効性または運用状況について整備、接客や苦情対応として専門スタッフの派遣、取引先の実態確認や反社会的勢力との繋がり調査など、ロス対策に繋がる実践的な対応方法をサポート。

■ WEBアンケート

- ・ロス発生に繋がる意識調査や職場環境調査、またルールを周知する教育ツールとして活用。

■ セミナー・教育

- ・クレーム対応や接客方法、オペレーションレベル向上などの教育および研修。

■ 保安・警備

- ・万引き犯の警戒・摘発、店内(従業員・取引業者)の不正発見・摘発。
- ・防犯診断の実施に基づく改善提案(状況的犯罪予防)。

〈参考料金(税抜価格・諸経費別途)〉

		簡易診断		総合診断	
		1店舗あたり	複数店舗実施の場合	1店舗あたり	複数店舗実施の場合
基本料金	店舗チェック	50,000円	別途ご相談	300,000円～	別途ご相談
報告書作成	分析・提案	30,000円		100,000円～	
合計		80,000円		400,000円～	

※総合診断は、詳細を協議の上お見積りさせていただきます。

※エリア別の実施にも対応可能です。

※総合診断は、個別のテーマの診断も可能です。簡易診断の結果を踏まえ、効果的な項目を協議の上決定します。

(例: 総合診断の中で防犯についての領域を中規模量販店で診断した場合の参考価格 20万円)

■ 本サービスに関するお問い合わせ先

SPN
Security Protection Network

株式会社 エス・ピー・ネットワーク

〒167-0043 東京都杉並区上荻1-2-1 インテグラルタワー

http://www.sp-network.co.jp TEL:03-6891-5556



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001:2006に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者が付与されるものです。