

これからの危機管理

- 2019年の総括と2020年の展望 -

参加費
無料

開催
日時

12月3日（火） 14:00~15:40（受付は 13:30 より）

会場

沖縄産業支援センター3階中ホール 312号室（定員40名）
沖縄県那覇市字小禄1831番地1
https://www.okinawa-sangyoushien.co.jp/?page_id=23

講師

くまがい のぶたか
熊谷 信孝

株式会社エス・ピー・ネットワーク 代表取締役社長

産業カウンセラー

福島大学経済学部卒業後、警視庁にて約15年間、主に反社会的勢力による企業対象暴力・民事介入暴力の対策・企業指導に従事。その後、平成10年に株式会社エス・ピー・ネットワークに入社。

現在は代表取締役社長として企業危機管理体制構築の実務指揮を執る傍ら、全国各地の証券取引所や商工会議所をはじめとする団体や企業からのニーズに応えるかたちで、危機管理意識を啓発するための講演を多数行っている。

OUTLINE

2019年も企業危機管理を巡るさまざまな事案が発生しました。

これだけコンプライアンス・リスク管理の重要性が叫ばれているにもかかわらず、「統制環境の劣化」に起因する不祥事例が多いことは極めて憂慮すべき状況だと言えます。とりわけ、経営理念を見失い、ノルマ至上主義に走った結果、顧客本位がないがしろにされる事例も後を絶たず、ガバナンスの強化とともに統制環境の改善が急務だと言えます。

「現場に目を向ける」「リスクに真正面から向き合う」とはよく言われることですが、「見えているものだけを見る」のではなく「見えていないところまで知ろうと努力する」ことがその出発点となります。さらに、今までの取組みの限界を乗り越えるために、今後のコンプライアンス・リスク管理を含む企業危機管理は、「人」を中心に据えてその「本音」に耳を傾け、「本気」で変えていこうとする姿勢が求められることとなります。

本セミナーでは、企業危機管理専門企業として数多くの事例を手掛けたプロの眼から、企業不祥事メカニズムを紐解きながら、コンプライアンス・リスク管理の本質・あり方を解説。さらに、さまざまな分野の最新動向をふまえたキーワードを取り上げ、2020年を展望していきます。

1. 2019年のコンプライアンス・リスク管理に関するトピックス

2. 企業不祥事メカニズムを考える

- ・2つの金融機関の不祥事例分析
- ・統制環境（企業風土）の重要性
- ・顧客本位とノルマ至上主義
- ・顧客本位と正面から向き合うことの重要性

3. 現場のリアルを知るとのこと

- ・従業員の本音と現場の実態をいかに把握するか
- ・匿名アンケートからわかること
- ・心理的安全性

4. その他の個別リスクの最新動向

- ・反社会的勢力排除（サプライチェーンからの暴排）
- ・ハラスメント（パワハラ・カスハラ）
- ・情報セキュリティ（積極的サイバー防御）
- ・防災・BCP（災害特性を踏まえた対策を）
- ・テロリスク（企業にできること）

5. まとめ～2020年のコンプライアンス・リスク管理

※なお、当日の内容と多少異なる場合がございますので予めご承知おき願います。

2019年12月 企業危機管理オープンセミナー お申込みフォーム（沖縄開催）

以下のいずれかの方法でお申込み願います



098-880-9802

下記に必要事項をご記入の上、上記FAX番号へお送りください。



infodesk@sp-network.co.jp

メールに下記必要事項をご記入の上、上記メールアドレスへお送りください。

申込み後、弊社より受領のご連絡をお電話かメールにて差し上げます。2～3日中にご連絡が無い場合は、お申込みが届いていない可能性がございますので、お手数ですが、弊社までご確認をお願いいたします。

貴社名			
氏名	ご出席者①	ご出席者②	ご出席者③
	フリガナ	フリガナ	フリガナ
部署名			
役職名			
電話番号			
FAX番号			
メールアドレス			
ご紹介者(企業・団体)			

※個人の方や同業他社の方等は、お申し込みをお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

株式会社エス・ピー・ネットワーク 会社概要

警視庁・道府県警の出身者をはじめ、企業危機管理に伴う顧客対応・法務・労務・広報等の専門家で構成される企業危機管理サポートの専門企業。

各種事案への実務対応から企業不祥事に伴う緊急対策支援に至る「直面する危機（クライシス）」対策に数多くの実績を有し、その実践対応から導かれた理論に基づき「潜在する危機（リスク）」の発現を未然防止するためのコンサルティングと人的支援を展開する。

上記、ご登録内容には個人情報が含まれております。この個人情報は、弊社セミナーに関する事柄のみに利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に利用させていただき、その他の目的には一切利用いたしません。また、本人の同意なく第三者に提供または外部に委託することは一切ございません。（但し、法令に基づいて第三者提供する場合を除きます。）

個人情報のご記入・ご提出はお客様の任意でございますが、必要な情報が提供されない場合、セミナー参加に支障をきたす場合があります。

取得した個人情報は、弊社において、安全管理措置に基づいて適正かつ厳重に保管させていただきます。ご提供いただいた個人情報については、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止の請求を弊社問合せ窓口にて申し出ることができます。

株式会社エス・ピー・ネットワーク
個人情報管理責任者 管理担当部長 TEL:03-6891-5559

株式会社エス・ピー・ネットワークは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）より

プライバシーマークの付与認定を受けています。

プライバシーマークは、JIS Q 15001:2006 に

適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人

情報を適切に取扱っている事

業者に付与されるものです。



10861709