

# 第三者窓口の 運用実績から 危機管理会社が提言



－相談しやすい窓口の設置から運用までをポイント解説！－

開催  
日時

10月9日（金） 13:00～15:00（途中休憩あり）

講師

ふくだ ゆりこ

福田 有理子 株式会社エス・ピー・ネットワーク 総合研究部 総合研究課 研究員

神戸大学大学院法学研究科（法科大学院）修了 法務博士

大学院卒業後、2018年11月エス・ピー・ネットワークに入社。法学の知見を活かし、社内規程の整備支援や内部統制コンサルティングに携わる。内部通報窓口に関する第三者レビュー業務や、匿名アンケートを利用した、企業内における潜在的リスク抽出・分析に定評がある。

## OUTLINE

近年の企業不祥事例では、内部通報制度があっても機能していなかったことが多く報告されています。いまや窓口設置に留まらず、実効性の見直しも重要課題であるという認識が世間に浸透しました。

そのような状況のなか、公益通報者保護法の改正案が可決され、内部通報担当者の守秘義務違反に対する罰則が追加されました。日々通報を受付けている担当者の精神的負担がより重くなり、企業にとっても人材流出のリスクが一段と高まっています。

本セミナーでは、内部通報制度の概観から、法改正によって企業が改めて対策すべきことを、実際の事例を参考に紹介・解説いたします。

## PROGRAM

1. 内部通報制度の役割  
・制度の位置づけ・概観
2. 公益通報者保護法改正案  
・改正の概要  
・企業の新たなリスクと対策
3. 外部窓口設置のメリット  
・匿名性の担保  
・客観的かつ専門的な分析レポート  
・職場環境改善に向けたワンストップサポート
4. 通報処理におけるポイント  
・当社事例を参考に、通報者の傾向と対応方針の紹介  
・調査時のポイント
5. まとめ

※なお、当日の内容と多少異なる場合がございますので予めご承知おき願います。

お申し込み方法は裏面（次ページ）をご確認願います

## お申込み方法

お申込みは、下記 URL アドレスのお申込みフォームからお願いいたします。

お申込みの締切は、9月30日(水)18:00(厳守)までです。

以降のお申込みはできませんので、ご注意願います。

### ◆セミナーお申込みフォーム◆

<https://www.sp-network.co.jp/privacy/201009-spn-live.html>



### ◆メールでもお申込みいただけます◆

貴社名、ご氏名(ふりがな)、部署名/役職名、電話番号、メールアドレスをご記入の上、下記メールアドレスへお送りください。

[infodesk@sp-network.co.jp](mailto:infodesk@sp-network.co.jp)

セミナーご案内ページはこちら▶ <https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/201009-spn-live.html>

### 株式会社エス・ピー・ネットワーク 会社概要

警視庁・道府県警の出身者をはじめ、企業危機管理に伴う顧客対応・法務・労務・広報等の専門家で構成される企業危機管理サポートの専門企業。

各種事案への実務対応から企業不祥事に伴う緊急対策支援に至る「直面する危機(クライシス)」対策に数多くの実績を有し、その実践対応から導かれた理論に基づき「潜在する危機(リスク)」の発現を未然防止するためのコンサルティングと人的支援を展開する。

### 個人情報の取扱いについて

上記、ご登録内容には個人情報が含まれております。この個人情報は、弊社セミナーに関する事柄のみに利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に利用させていただき、その他の目的には一切利用いたしません。また、本人の同意なく第三者に提供または外部に委託することは一切ございません。(但し、法令に基づいて第三者提供する場合を除きます。)

個人情報のご記入・ご提出はお客様の任意でございますが、必要な情報が提供されない場合、セミナー参加に支障をきたす場合があります。

取得した個人情報は、弊社において、安全管理措置に基づいて適正かつ厳重に保管させていただきます。ご提供いただいた個人情報については、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止の請求を弊社問合せ窓口へ申し出ることができます。

株式会社エス・ピー・ネットワーク  
個人情報管理責任者 管理担当部長 TEL:03-6891-5559

### お問合せ

#### 株式会社エス・ピー・ネットワーク

本社	〒167-0043 東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5556	FAX:03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041 大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041 福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002 名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042 札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
広島営業所	〒730-0802 広島市中区本川町2-6-11	TEL:082-532-1127	FAX:082-532-1128
仙台営業所	〒980-0021 仙台市青葉区中央4-10-3	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155 那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

株式会社エス・ピー・ネットワークは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者が付与されるものです。

