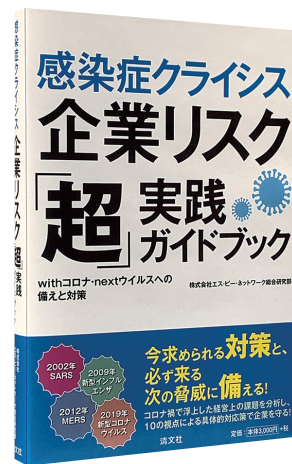


# 感染症クライシス 企業リスク 「超」実践ガイドブック



withコロナ・nextウイルスへの  
備えと対策

株式会社エス・ピー・ネットワーク 総合研究部 著

■A5判370頁/定価:本体3,000円+税 ★送料実費

コロナ禍で浮上した経営リスクを分析し、  
10の視点による具体的対応策で企業を守る!

- 企業危機管理のトータルサポート・コンサルティングを行うエス・ピー・ネットワーク社が実例をもとに解説
- 現在のwithコロナ、そして必ずやってくるnextウイルスへの企業の課題を明確化した実践的な対応を行うためのガイドブック!

- 独自のアンケートや現場の声の収集により、コロナ禍における混迷する現状を真正面から捉え、数々の企業リスクを分析することによって、withコロナ/Afterコロナにおける最新の実務指針を提示。
- コロナ禍特有のカスタマーハラスメント、テレワークならではのパワーハラスメントや労使問題、株主総会開催などの問題点と対応策を解説。

## 主要目次

### 第1章 コンプライアンスのあり方

- 1 コンプライアンスとは/2 コロナ禍における変化を捉える
- 3 「現場のリアル」をつかむ
- 4 コンプライアンスのあり方

### 第2章 労務関係

#### ① 労務管理

- 1 新型コロナウイルス感染症の影響による「在宅勤務(テレワーク)」に関するアンケート結果
- 2 テレワークの導入準備 他

#### ② 労使トラブルの防止

- 1 労務系のトラブルはなぜ起きる?
- 2 コロナ禍で起こり得るトラブル 他

### 第3章 従業員対応

#### ① 内部通報

- 1 新型コロナ禍の内部通報制度の運用状況から見る社会動向
- 2 今後予想されるリスクと基本的な対策 他

#### ② メンタルヘルスとコミュニケーション

- 1 新型コロナウイルスにまつわる「不安」
- 2 個人差への配慮がメンタル不調防止のカギ! 他

### 第4章 店舗トラブル

#### ① カスタマーハラスメント

- 1 カスタマーハラスメントの現状
- 2 カスタマーハラスメントの基礎知識 他

#### ② 店舗におけるロス対策

- 1 新型コロナウイルス感染拡大の影響
- 2 内部不正によるロス 他

### 第5章 株主総会対策

- 1 株主総会の開催時期/2 株主総会対策
- 3 バーチャル株主総会

### 第6章 BCP(事業継続計画)の策定—そのポイントと対応の実務

- 1 新型コロナウイルス拡大の経緯と対策本部設置のポイント
- 2 対策本部の構成と設置
- 3 感染症対策BCP整備における着眼点
- 4 新型感染症、今後の3つのシナリオ
- 5 従業員から感染者が出た場合の対応実務 他

### 第7章 セキュリティ対策

- 1 テレワークを取り巻く脅威
- 2 安全にテレワークを推進するために/3 安全対策の再確認
- 4 使用機器、コミュニケーション等のポイント 他

### 第8章 情報リテラシー

#### ① 新型コロナインフォデミックに対する情報リテラシー

- 1 基本的問題意識
- 2 関連用語の整理～解説と対応 他

#### ② 誹謗中傷・風評被害

- 1 コロナ禍における誹謗中傷・風評被害/2 今後の課題

### 第9章 反社会的勢力・組織犯罪の動向と対策

- 1 コロナ禍における暴力団情勢、反社会的勢力の動向
- 2 コロナ禍において従業員を守るために

### 第10章 ニューノーマルにおける危機管理

- 1 コロナ禍はパラダイムシフトか
- 2 ニューノーマルにおける企業危機管理を読み解くキーワード
- 3 ニューノーマル仕様の危機管理の方向性

キリトリ線

下記のとおり申し込みます。

申込日 年 月 日

感染症クライシス  
企業リスク「超」実践ガイドブック

<978-4-433-74760-2>

冊

ご住所(〒 ) 電話( ) - 番

貴(社)名 ⑥

部署名( 部 課) 担当者名( )

■発行所■

株式会社 清文社

東京支社  
〒101-0047  
東京都千代田区内神田1-6-6 MIFビル  
TEL.03-6273-7946 FAX.03-3518-0299  
(担当:岡崎)

<https://www.skattsei.co.jp>

図書申込書

※ご記入いただいた氏名・住所・電話番号等は、小社の商品発送、新商品・サービスに関する情報のお知らせのために使用いたします。