



パイオニア

第三者窓口の先駆者が導く！

内部通報制度の現実的かつ 理想的な運用を考える

～17年間の運用実績を踏まえて～

ぜひご参加ください！

IPOを
目指す企業

内部通報実績が
0件の企業

通報件数が多く
運用の見直しを
ご検討の企業

内部通報制度の
実効性確保に
ご不安の企業

当社が2003年7月に、他社の従業員の皆さまからの内部通報を受け付けるサービス「リスクホットライン®」を起ち上げてから18年目を迎えようとしています。2021年2月末現在の契約社数は105社（グループ会社を含めると約900社）、これまでに扱った通報の総数はまもなく10,000件を超えます。

この17年間、当社として「こうあるべき」と思う内部通報制度のイメージと現実との違いに悩みながら、また、ご契約各社の規模や業態、社風、寄せられる通報の傾向等に鑑み、それぞれに合った有効な運用とはどのようなものかを日々模索しながら運営を続けている状況です。

体系的に整理するのが難しい課題ではありますが、今回、内部通報制度に係わりや関心をお持ちの皆さまに、他社の好事例なども交えながら、理想的な運用に向けてのヒントや参考になる情報をできるだけお伝えいたします。

●日時●

2021年5月14日（金）
14:00～15:30

●配信方法●

Web配信
(13:45より入室いただけます)

●参加費●

無料

こんな方に
おススメ！

企業の経営層
監査役

危機管理部門
総務部門

コンプライアンス部門
・リスク管理部門等
の役職者・担当者

社外取締役等

お申し込み方法、プログラムは裏面をご確認ください。

お申し込み方法



下記URLに接続のうえ、必要事項をご入力いただきお申し込みください。

お申し込みの締切は、**4月27日(火) 18:00(厳守)**までとなります。
以降のお申し込みはできませんので、ご注意ください。



お申し込みフォーム

◆セミナーお申し込みフォーム

<https://www.sp-network.co.jp/privacy/210514-spn-live.html>

◆セミナーご紹介ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/210514-spn-live.html>

メールでお申し込みいただくことも可能です

お申し込み用メールアドレス

infodesk@sp-network.co.jp

件名に「5/14セミナー申し込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。

ご登録内容には個人情報が含まれております。この個人情報は、当社セミナーに関する事柄のみに利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。また、本人の同意なく第三者に提供または外部に委託することは一切ございません。(但し、法令に基づいて第三者提供する場合を除きます。)

個人情報のご記入・ご提出はお客様の任意でございますが、必要な情報が提供されない場合、セミナー参加に支障をきたす場合があります。

取得した個人情報は、当社において、安全管理措置に基づいて適正かつ厳重に保管させていただきます。ご提供いただいた個人情報については、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止の請求を当社問合せ窓口にて申し出ることができます。

株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長 TEL:03-6891-5559

PROGRAM

1. はじめに ～リスクホットライン®の最新の運用状況
2. 内部告発・内部通報を巡る社会動向
3. 内部通報制度に関する有識者の見解
4. 関連法やガイドラインが求めるポイント
5. なぜ「企業不祥事」は外部に匿名で内部告発されるのか
6. 通報対応で陥りがちな悪循環
7. 内部通報制度を上手く運用している企業の例
8. 内部通報が上手く機能している企業の共通項
9. ミドルクライシス®を早期発見することの重要性
10. 「コンプライアンス」の解釈の変化

講師プロフィール

久富 直子 Hisatomi Naoko

総合研究部 上席研究員

東京都出身。大学卒業後、6年間イタリアにて報道関係者や企業の視察団体等対象の通訳・コーディネーターに従事。その後、2000年にエス・ピー・ネットワーク入社。クライシスコミュニケーションを主たる専門分野とし、多くの企業不祥事案の実務支援や危機管理コンサルティングを手がける。また、2003年、危機管理専門企業では日本初となる、内部通報窓口を受託運営するサービス「リスクホットライン®」を起ち上げ、長年責任者を務める。大阪支社、福岡支社での経験を挟み、現在、総合研究部の部長として、内部通報制度をはじめ、さまざまな危機管理的ニーズに応じる形でクライアントの支援に奔走している。

お問合せ先

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://www.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。

本社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5557	FAX:03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002	名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
広島営業所	〒730-0802	広島市中区本川町2-6-11	TEL:082-532-1127	FAX:082-532-1128
仙台営業所	〒980-0021	仙台市青葉区中央4-10-3	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

SPN
Security Protection Network