

緊急事態対応連続セミナー

—第1回—事例に学ぶ緊急事態対応



セミナー概要

「コンプライアンス強化」が叫ばれて久しいですが、企業不祥事は後を絶ちません。そして企業不祥事の対応についても適切な対応が出来ずに、更なる社会からの信頼失墜を招く事例も少なくありません。企業不祥事後の危機対応については記者会見の対応等に目が行きがちですが、案件によっては、記者会見を開催しなければいけない事態に陥ることが危機管理の失敗と言えるケースすらあります。

そもそも、緊急事態対応や危機管理広報は記者会見だけを意味するものではなく、関係するステークホルダーに対して、適切・適切に説明・対応を行い、事態の収束と信頼回復に向けた誠実な対応を行っていかねば、危機管理としては不十分なのです。

今回は、これまで多くの企業の緊急事態対応を支援してきた当社が、総合的かつ実践的な危機対応の実施に向けた緊急事態対応戦略と危機対応・危機管理広報の実務上のポイントについて、全4回の講座を通じて、解説します。

(※一部、SPクラブ会員限定の内容もあります。)

第1回は、実務担当者に向けて品質偽装問題など、実際に起きた不祥事の事例を検討するとともに、コロナ禍も踏まえて平時からの準備すべき事案対応や訓練のポイントを解説します。第2回では企業の経営者に向けたセミナーも企画していますので、ご期待ください!

こんな方に **おすすめ**

緊急事態対応の実務担当者
危機管理部門、総務部門、法務部門、
コンプライアンス部門、広報部門の
担当者など

シリーズ4回開催! ぜひご参加ください。

日時

2021年 **10月13日(水)**
14:00~15:00(所要時間60分)

開催方法

WEB開催

受講料

無料

PROGRAM

1. 当社の緊急事態対応の紹介と危機管理会社としての特徴
2. 企業不祥事の対応事例からみる緊急事態対応の要点
~代表的事例を用いて、緊急事態対応の要点
3. 緊急事態対応の考え方
~危機管理広報は、マスコミ対応のみにあらず
4. 日ごろからの準備・訓練の重要性
~コロナ禍での動向も踏まえて

※内容は変更となる場合がございます。予めご了承ください。

お申込み方法は裏面をご確認ください。

お申込み方法

下記URLに接続のうえ、お申込みフォームからお申込みください。

お申込みの締切は、**10月7日(木) 18:00(厳守)**までとなります。
以降のお申込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

◆セミナーご紹介ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/211013-spn-live.html>

※お申込みフォームも上記 URL からアクセスしてください。

メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス
infodesk@sp-network.co.jp

件名に「10/13セミナー申込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。

ご登録内容には個人情報が含まれております。この個人情報は、当社セミナーに関する事柄のみに利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に利用させていただき、その他の目的には一切利用いたしません。また、本人の同意なく第三者に提供または外部に委託することは一切ございません。(但し、法令に基づいて第三者提供する場合を除きます。)

個人情報のご記入・ご提出はお客様の任意でございますが、必要な情報が提供されない場合、セミナー参加に支障をきたす場合があります。

取得した個人情報は、当社において、安全管理措置に基づいて適正かつ厳重に保管させていただきます。ご提供いただいた個人情報については、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止の請求を当社問合せ窓口へ申し出ることができます。

株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理担当部長 TEL:03-6891-5559

講師プロフィール

西尾 晋 Nishio Shin

執行役員(総合研究部担当) 主席研究員

札幌市出身。2001年1月、株式会社エス・ピー・ネットワーク入社。悪質クレームや反社会的勢力対応、危機管理広報等のクライシス対応支援を数多く手がける他、コンプライアンスや反社会的勢力対応、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、企業危機管理アカデミーや外部オープンセミナー、大学での講義まで幅広く担当する。危機管理的顧客対応指針5か条他、危機管理に関する実務ノウハウの体系化や明確化を通じて、広く実践的危機管理の普及に努める。現在、総合研究部にて、各種危機管理コンサルティングに携わる一方で、企業危機管理に関する各種事象やリスク対策の研究、各種原稿の執筆を行う。千葉科学大学大学院博士課程危機管理理学研究科期間満了退学。

【主な著書】

クレーム対応の「超」基本エッセンス
(2013年、レクシスネクシス・ジャパン刊)
同 新訂版(2018年、第一法規刊)
企業不祥事の緊急事態対応「超」実践ハンドブック
(2015年、レクシスネクシス・ジャパン刊)
中小企業のための災害危機対策(2020年、第一法規刊) 他多数

【所属等】

日本危機管理学会 危機管理システム研究学会 国際危機管理学会
総合危機管理学会

【取材対応】

日本経済新聞、読売新聞、AERA等の著名媒体にて多くの取材に対応

緊急事態対応セミナー第2回は11月下旬ごろの予定です。ご案内をお待ちください。

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://www.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者が付与されるものです。

本社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5556	FAX:03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002	名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
広島営業所	〒730-0802	広島市中区本川町2-6-11	TEL:082-532-1127	FAX:082-532-1128
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

SPN
Security Protection Network