

公益通報者保護法の指針を踏まえた、 これからの内部通報窓口のあり方

～実務のエキスパートが理想的な運用へのヒントを解説～



当社は危機管理サービスの一貫として「リスクホットライン®」を立ち上げてから18年が過ぎました。この18年間、当社として「こうあるべき」という内部通報制度のイメージと現実との違いに悩みながら、また、契約各社の規模や業態、社風、寄せられる通報の傾向等に鑑み、それぞれに合った有効な運用とはどのようなものか、日々模索しながら運営を続けている状況です。

体系的に整理するのが難しい課題ではありますが、本セミナーでは、来年6月までに施行される改正公益通報者保護法の指針等を踏まえつつ、今後の理想的な運用に向けてのヒントや参考になる情報をできるだけお伝えできればと思っています。指針を踏まえて解説します。

開催日：2021年**11月18日(木)**
14:00～15:30

配信方法：**Web配信**

参加費：**無料**

ぜひご参加ください！

企業の幹部、監査役、危機管理部門、
総務部門、コンプライアンス・リスク管理
部門の方々、社外取締役、IPO を目指している
企業のご担当者 等

お申し込み方法、プログラムは裏面をご確認ください。

お申し込み方法

下記URLに接続のうえ、お申し込みフォームからお申し込みください。

お申し込みの締切は、**11月14日（日）（厳守）**までとなります。
以降のお申し込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

◆セミナーご紹介ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/211118-spn-live.html>

メールでお申し込みいただくことも可能です

お申し込み用メールアドレス

infodesk@sp-network.co.jp

件名に「11/18セミナー申し込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上、お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。

ご登録内容には個人情報が含まれております。この個人情報は、当社セミナーに関する事柄のみに利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他案内事項等に利用させていただきます。その他の目的には一切利用いたしません。また、本人の同意なく第三者に提供または外部に委託することは一切ございません。（但し、法令に基づいて第三者提供する場合を除きます。）

個人情報のご記入・ご提出はお客様の任意でございますが、必要な情報が提供されない場合、セミナー参加に支障をきたす場合があります。

取得した個人情報は、当社において、安全管理措置に基づいて適正かつ厳重に保管させていただきます。ご提供いただいた個人情報については、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止の請求を当社問合せ窓口に出すことができます。

株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長 TEL:03-6891-5559

PROGRAM

I. 内部通報制度の目的 社会的要請と目的の変化

- ・内部通報制度の概観
- ・関連法やガイドラインが求めるポイント
- ・主な調査手段と調査時の留意点
- ・そもそもの内部通報制度の目的確認
- ・社会的要請と目的の変化

II. 内部通報制度の役割 企業不祥事と内部通報制度

- ・近年の主な企業不祥事
- 【ご参考】内部通報制度が機能しなかった事例（消費者庁資料より）
- ・他社事例を「他山の石」とする
- ・不祥事クラスの案件への備え
- ・内部通報制度は企業不祥事クラスの問題には無力か
- 【ご参考】独立ルートの設置状況

III. 最後に

- ・自浄作用発揮のための内部通報制度の本来の意味
- ・ミドルクライシス®を早期発見することの重要性
- ・内部通報制度が上手く機能する組織と機能しない組織の特徴
- ・「コンプライアンス」の解釈の変化

※内容は変更となる場合がございます。予めご了承ください。

講師プロフィール

久富 直子 Hisatomi Naoko

総合研究部 上席研究員

東京都出身。大学卒業後、6年間イタリアにて報道関係者や企業の視察団体等対象の通訳・コーディネーターに従事。その後、2000年にエス・ピー・ネットワーク入社。クライシスコミュニケーションを主たる専門分野とし、多くの企業不祥事事案の実務支援や危機管理コンサルティングを手がける。また、2003年、危機管理専門企業では日本初となる、内部通報窓口を受託運営するサービス「リスクホットライン®」を立上げ長年責任者を務める。大阪支社、福岡支社での経験を積み、現在、内部通報分野をはじめ、様々な危機管理のニーズに応じる形でクライアントの支援に奔走している。



お問合せ先

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://www.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者が付与されるものです。

本社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5556	FAX:03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002	名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
広島営業所	〒730-0802	広島市中区本川町2-6-11	TEL:082-532-1127	FAX:082-532-1128
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

SPN
Security Protection Network