

悪質クレームから 従業員・会社を守れるか？

～カスタマーハラスメントに負けない対応～

昨今カスタマーハラスメントが社会問題化する状況を受け、2022年2月に厚生労働省が、「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を公表したことで、より一層、企業は従業員に対する安全配慮義務を求められる時代になりました。

本イベントは2022年7月に開催した、「クレーム対応」をテーマとした大好評のセミナーの内容を一部抜粋し、対象企業のみ期間限定で公開するものです。

当社が誇る、クレーム対応のエキスパートによるクレーム対応の基本を説明したうえ、当社がお手伝いできる内容をご紹介します。皆さんがイメージしやすいように、シチュエーションごとの対応動画も用意しています。

ご参加をお待ちしております。

視聴期間

2022/10/25 (火)

～ 2022/10/27 (木)

受講料**無料**

当社動画サイト

SPN+laboにて配信

こんな方におススメ!

- ・飲食・外食業界や小売業界、ペット業界の店舗関係者様
- ・店舗運営サポートに関係される方
- ・お客様相談室に関係される方

お申込み方法・講師紹介は裏面をご確認ください

お申し込み方法

下記URLに接続のうえ、お申し込みフォームからお申し込みください。

お申し込みの締切は、**10月20日(木) (23:59) まで**となります。

以降のお申し込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

◆セミナーご紹介ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/claim-221025.html>

※お申し込みフォームも上記 URL からアクセスしてください。

メールでお申し込みいただくことも可能です

お申し込み用メールアドレス **infodesk@sp-network.co.jp**

件名に「クレームカスハラセミナー申込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。

ご質問等ありましたらお書き添えください。



メールアドレス

講師紹介

鈴木 隆統 Suzuki Takanori

2006年2月、株式会社エス・ピー・ネットワーク入社。小売り業界の現場にて、悪質クレーム対応、反社会的勢力対応、内部不正調査の対応支援を数多く携わるほか、個人情報保護、クレーム対応をテーマとした、セミナー講師も担当している。

年間平均500件以上のクレーム対応実務経験に基づき、現在は企業内部不正調査の業務に従事。クライアントからの信頼も厚い。

お申し込みの際にご記入いただきました個人情報は、当社セミナーに関する事柄に利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他案内事項等に関する目的のみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。なお、外部に委託することはありません。

当社は、セミナー共催企業との間で、取得した個人情報を当社の責任にて共同利用させていただきます。共同利用させていただく個人情報は、セミナーの申込フォームおよび申込メール、セミナー受講アンケートへご記入いただいた会社名、氏名、部署名、役職名、電話番号、メールアドレスとなります。お客さまよりご記入いただく個人情報項目が必須事項か任意事項かは各入力フォームに明示いたします。必須事項にご記入いただけない場合は、セミナーへの参加やセミナー動画配信サービスの提供に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。当社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、当社では、本人からの求めにより、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去、第三者への提供の停止に応じます。

【個人情報問合せ窓口】 株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長あて

電話番号：03-6891-5557 FAX：03-6891-5576

営業時間：月～金 9:30～17:00 (土日祝および年末年始は休業)

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://www.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。

本 社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5557	FAX:03-6891-5570
大 阪 支 社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福 岡 支 社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002	名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

SPN
Security Protection Network