

実践で学ぶ！ パワハラとパワハラグレーゾーンへの対応

～ケーススタディ・ヒアリングのロールプレ演習を中心に～

依然として多い「パワハラ」の通報。その内容は様々で、職場を恐怖で支配する悪質度の高いケースもあれば、通報者の被害妄想を疑うようなケースもあり、一律の対応では済まないことが、ご担当者を悩ませがちです。

本アカデミーでは、そんなタイプの異なる「パワハラ・パワハラグレーゾーン通報」の対応に焦点を当ててみました。

悪質なパワハラは、どう調査し、どう被通報者にヒアリング（事実確認）するか。メンタルが不安定で被害妄想的な通報者にどう向き合うか。ヒアリングのロールプレイや講師による実演、ご担当者同士の交流を通じた「体験型の学びの場」へ、どうぞご参加ください。

当社講師による
ヒアリング実演あり

こんな方におすすめ

内部通報担当者、
ハラスメント相談担当者の方々など

開催日時	2023年 11月17日(金) 13:30~17:30		
受講料 (1名あたり)	会員	20,000 円(税込)	定員 20名 (1社2名様まで)
	一般	35,000 円(税込)	

講座内容

0. オリエンテーション

- ・本日の内容と進行等の確認／自己紹介

1. 内部通報制度に関する最近のトピックス

- ・最近の通報の特徴と傾向／改正公益通報者保護法の動向

2. ケース①：悪質なパワハラ「クラッシャー上司」への対応

- ・調査の進め方／被通報者へのアプローチ方法の検討
- ・ロールプレイング～被通報者へのヒアリング
- ・講師によるヒアリングの実践

----- 休憩 10分 -----

3. パワハラグレーゾーンを解決につなげる相談対応

- ・通報のタイプによる対応の違い／目指すべきゴール／注意すべき点など

4. ケース②：パワハラグレーゾーン(?)メンタルが不安定な通報者の対応

- ・「気持ちの問題」にどう向き合うか
- ・ロールプレイング～通報者へのヒアリング

----- 休憩 15分 -----

5. まとめ

6. 質疑応答／感想の共有

講師紹介

久富 直子 Hisatomi Naoko

総合研究部 上席研究員(部長)

保有資格:産業カウンセラー

東京都出身。大学卒業後、6年間イタリアにて報道関係者や企業・団体対象の通訳・コーディネーターに従事。その後、エスピー・ネットワーク入社。クライシスコミュニケーションを主たる専門分野とし、多くの企業不祥事案の実務支援やコンサルティングを手がける。また、2003年、危機管理専門企業では日本初となる、内部通報窓口を受託運営するサービス「リスクホットライン®」を立上げ、長年責任者を務める。大阪支社、福岡支社の勤務を経て、現在、総合研究部の部長として、内部通報関連業務を中心にクライアント支援に奔走している。

吉原 ひろみ Yoshihara Hiromi

総合研究部 専門研究員

保有資格:社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアコンサルタント

一般企業の人事関連部署にて、採用や研修、人事制度、就業規則等の改定、安全衛生、メンタルヘルス、休職・復職者対応、事務の効率化、給与計算、社会保険事務等々、幅広く実務を経験した後、エスピー・ネットワークに入社。採用面接で培った、直球と変化球を組み合わせた質問法で、本音や実情を引き出すことを得意とする。幅広く豊富な実務経験と、それを裏付ける知識を活かし、企業の「人」に関わる様々なリスクに一貫して対応。

お申込み方法は裏面をご確認ください

お申込み方法

下記URLに接続のうえ、お申込みフォームからお申込みください。

お申込みの締切は、**11月13日(月)**までとなります。
以降のお申込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

◆セミナーご紹介ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/231117academy.html>

※お申込みフォームも上記 URL からアクセスしてください。

先着順での受付とさせていただきます。定員になり次第締め切らせていただきます。定員を超えるお申込みがあった場合は、別途弊社担当よりご連絡を申し上げます。

メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス

infodesk@sp-network.co.jp

件名に「11/17アカデミー申込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレス、⑥請求書送付先を記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。

お申込みの際にご記入いただきました個人情報は、当社セミナーに関する事柄に利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。当社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が当社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。

当社は、セミナー共催企業との間で、取得した個人情報を当社の責任にて共同利用させていただきます。共同利用させていただく個人情報は、セミナーの申込フォームおよび申込メール、セミナー受講アンケートへご記入いただいた会社名、氏名、部署名、役職名、電話番号、メールアドレスとなります。お客さまよりご記入いただく個人情報項目が必須事項か任意事項かは各入力フォームに明示いたします。必須事項にご記入いただけない場合は、セミナーへの参加やセミナー動画配信サービスの提供に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。当社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、当社では、本人からの求めにより、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去、第三者への提供の停止に応じます。

【個人情報問合せ窓口】 株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長あて
電話番号:03-6891-5559 FAX:03-6891-5576
営業時間:月～金 9:30～17:00 (土日祝および年末年始は休業)

講座概要

名称	内部通報アカデミー ～「企業危機管理の専門家」養成講座～
講座名	実践で学ぶ! パワハラとパワハラグレーゾーン通報への対応
対象	内部通報担当者、ハラスメント相談担当者の方々など
募集定員	20名(1社2名様まで)
受講日時	2023年11月17日(金) 13:30～17:30※30分前より受付開始
講師	当社 総合研究部 上席研究員 久富 直子 総合研究部 専門研究員 吉原 ひろみ
会場	エス・ピー・ネットワーク本社セミナールーム
受講料 (1名あたり)	【会員】20,000円 【一般】35,000円 (税込)
主催	株式会社エス・ピー・ネットワーク

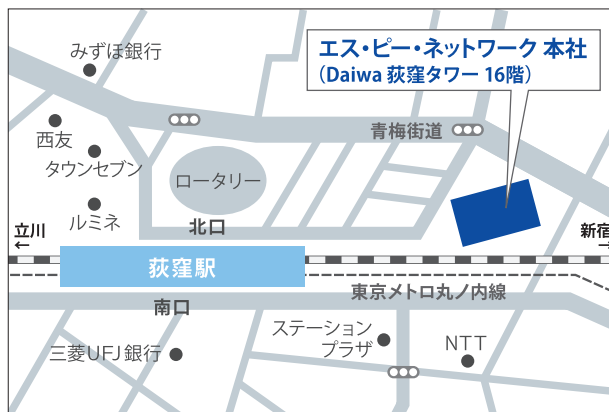
※ 講義中の録音、ビデオ、写真撮影はご遠慮ください。
※ 先着順での受付とさせていただきます。定員になり次第締め切らせていただきます。
定員を超えるお申込みがあった場合は、別途弊社担当よりご連絡を申し上げます。
※ 本講座を受講された方には、修了証を発行いたします。

【キャンセルポリシー】

イベント申込期間中のキャンセルについては、振込手数料を控除した金額の返金振込対応になります。

ただし、イベント申込期間終了後のキャンセルについては、ご返金致しません。

会場案内



住所: 東京都杉並区上荻1-2-1 Daiwa 荻窪タワー16階
最寄駅: JR中央線・地下鉄丸の内線「荻窪」駅 北口徒歩3分

SPN JOURNAL

危機管理の理論と実践

旬な危機管理の情報をお届けしています

『SPN JOURNAL Online』

<https://www.sp-network.co.jp/spnj>

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社エス・ピー・ネットワーク

〒167-0043 東京都杉並区上荻1-2-1 TEL:03-6891-5557 FAX:03-6891-5570

mail: info@sp-network.co.jp



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。